

## PRESENTAZIONE SOCIETA' ACI GLOBAL

### In 2 parole

Assistenza e Servizi

### In 1 riga

Leader nei servizi per la Mobilità e Partner di Costruttori, Società di Noleggio / Leasing e Aziende

### Breve riassunto

Società multiservice, specializzata nell'erogazione di servizi per la Mobilità h 24 – 7/7, ACI Global garantisce sicurezza e serenità agli automobilisti (Soci ACI e non), fornendo assistenza qualificata grazie alla continua innovazione tecnologica ed operativa. Attraverso un'ampia gamma di servizi modulabili / personalizzati (soccorso stradale, attività riparativa, auto sostitutiva, logistica/trasporto, infomobilità, assistenza sanitaria e alla casa), ACI Global garantisce una risposta efficace per esigenze diverse, con un attento controllo della qualità erogata.

La Rete capillare di punti di assistenza in Italia - integrata attraverso accordi internazionali dal network leader ARC Europe - e la Centrale Operativa multilingua e multiskill (che opera con oltre 200 Numeri Verdi e attraverso soluzioni Web e Mobile), rendono ACI Global una risorsa unica nel panorama Europeo.

Nella primavera del 2015 ACI Global, sempre attenta all'evoluzione delle esigenze di mobilità, ha fatto ingresso nel Car Sharing con il servizio GirACI, oggi operativo a Verona, Firenze, Bari e Milano (a seguito dell'acquisizione di Guidami).

### Traduzione in inglese

Assistance Services

Leader in the business of Mobility - Partner of Automotive, Rental and Leasing Companies

ACI Global is a multiservice company - focused on Mobility services 24/7; it ensures safety and serenity to all motorists (ACI members or not) whatever the situation, providing qualified assistance through the continuous technological and operational innovation. Thanks to a wide range of customized services (roadside assistance, repair activity, replacement vehicle, logistic & transport, infomobility, medical / travel and home assistance), ACI Global guarantees efficient solutions to different needs, with high standard of quality of the services offered.

The extensive assistance Network in Italy – integrated through international agreements by leading Network ARC Europe - as well as the multilingual and multiskill Contact Center (which manages more than 200 free numbers and various web and mobile solutions) let ACI Global represent a distinctive Asset in the European background.

In the spring 2015 ACI Global, always focused on the evolution of the mobility needs, has landed in the Car Sharing with GirACI. The service is active in Verona, Florence, Bari and Milan (following the acquisition of Guidami).